

Condicions de servei per a la connexió a la xarxa de visitants del CSUC

Any: 2014

Autoria: Àrea TIC

1. Condicions generals

Per la present el CONSORCI DE SERVEIS UNIVERSITARIS DE CATALUNYA (en endavant CSUC) l'informa que les presents condicions d'ús dels serveis d'accés sense fil tenen com a finalitat regular la seva utilització i determinar les condicions d'accés als continguts i serveis que es posen a disposició de l'usuari.

L'accés sense fil no té cost per als usuaris i es dona dins de les instal·lacions del CSUC, per tant en règim d'autoprestació, essent l'operador de xarxa de comunicacions competent qui presta el servei de comunicacions electròniques i accés a internet que vostè està utilitzant.

L'usuari, en accedir al portal i utilitzar l'accés sense fil, accepta les presents condicions, que podran ser modificades, total o parcialment, pel CSUC sense previ avís i en qualsevol moment, per la qual cosa recomanem que revisi periòdicament aquestes condicions.

El CSUC es reserva el dret de suspendre l'ús d'aquest servei, per qualsevol motiu i sense previ avís. Després de tal suspensió, tots els drets que corresponguin per aquest punt d'accés acabaran.

El CSUC disposa d'una amplada de banda determinada per a l'accés a internet, i la velocitat d'accés i la fiabilitat del servei poden variar depenent de diversos factors. Per aquest motiu, el CSUC no garanteix l'accés a internet en tot moment, ni de forma contínua, segura o lliure de problemes. Tanmateix no es responsabilitza si l'accés és inestable, insegur, lent o no està disponible. El CSUC declina qualsevol responsabilitat que de tot allò se'n pogués derivar.

La connexió a la xarxa sense fil del CSUC es realitza, preferentment, mitjançant la xarxa Eduroam i amb l'usuari i contrasenya facilitats per la institució a la que pertany cada usuari.

Per a aquells usuaris visitants que no pertanyin a una institució amb Eduroam, el CSUC ofereix el servei de connexió a la xarxa de visitants amb dispositius sense fil mitjançant els seus punts d'accés amb l'SSID csuc-web i amb autenticació via portal captiu. Per utilitzar-lo, cal disposar d'un telèfon capaç de rebre missatges de text (SMS), que queda registrat als servidors del CSUC i al que s'envien les credencials d'accés per la seva utilització durant el dia en curs. L'ús d'aquest servei no té cap cost associat per l'usuari, però implica el compliment d'aquestes condicions de servei i de la política d'ús de l'Anella Científica que s'especifica a l'Annex.

Queda expressament prohibida la utilització del servei a aquells usuaris que no siguin visitants del CSUC sota la responsabilitat d'algun empleat del CSUC.

Amb caràcter enunciatiu i no limitatiu no es permeten continguts que incloguin: material que infringeixi drets d'autor no autoritzats o que infringeixi qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial, material que faci apologia del terrorisme, racisme o altres conductes il·legals, material pornogràfic, material amenaçador, difamatori o que inciti a la violència.

2. Obligacions dels usuaris

L'usuari es compromet a utilitzar el servei d'accés sense fil de forma diligent i correcta i es compromet a no utilitzar-lo per a la realització d'activitats contràries a la llei, la moral, als bons costums acceptats i/o amb finalitats i/o efectes il·lícits, prohibits o lesius de drets i interessos de tercers, així com a no realitzar cap tipus d'ús que de qualsevol forma pugui inutilitzar, produir danys, sobrecarregar, deteriorar o impedir la normal utilització del servei, els documents, arxius i tota classe de continguts emmagatzemats en qualsevol equip informàtic accessible a través d'internet. El CSUC declina qualsevol responsabilitat que de tot allò se'n pugui derivar amb tota l'extensió que permeti l'ordenament jurídic.

L'usuari ha de notificar immediatament al CSUC qualsevol ús no autoritzat del servei o qualsevol violació de la seguretat. El CSUC assignarà una adreça IP per cada accés, que pot variar.

En cap cas l'usuari podrà configurar cap altra adreça IP o MAC al dispositiu connectat al punt d'accés ni podrà utilitzar el servei per qualsevol altra raó, inclosa la revenda de qualsevol aspecte del servei.

A títol enunciatiu però no limitatiu, l'usuari es compromet a no utilitzar, transmetre, difondre o realitzar:

- intentar trencar la seguretat, l'accés, interferir en/o utilitzar qualsevol àrea no autoritzada del servei;
- eliminar qualsevol dret d'autor, marca registrada o altres drets de propietat continguda en o sobre el servei;
- intentar cobrar o mantenir qualsevol informació sobre altres usuaris del servei (incloent noms d'usuari i/o adreces de correu electrònic) per a fins no autoritzats;
- iniciar sessió en el servei sota pretensions falses o fraudulentament;
- crear o transmetre comunicacions electròniques no desitjades com ara SPAM o cartes en cadena a altres usuaris o interferir amb altres usuaris que gaudeixin del servei;

- transmetre qualsevol tipus de virus, cucs, defectes, troians o altres elements de naturalesa destructiva; o utilitzar el servei per a qualsevol propòsit fraudulent, assetjador, abusiu, criminal o il·legal.
- realitzar un ús fraudulent de l'adreça IP proporcionada en cada accés.
- qualsevol altra forma que sigui contrària, menyspreï o atempti contra els drets fonamentals i les llibertats públiques reconegudes a l'Estatut, la Constitució i/ o els tractats internacionals.

3. Les responsabilitats de l'usuari

L'usuari accepta i comprèn que l'accés i ús del servei és sota la seva responsabilitat. El CSUC no assumeix cap responsabilitat respecte dels usos que se'n faci d'aquest servei, ni de les dades o informacions transferides des d'internet.

El CSUC no controla i no és fa responsable de les dades, continguts, serveis o productes als quals s'accedeixen o es descarreguen a través d'aquest servei. El CSUC pot bloquejar les transmissions per a protegir els altres usuaris.

L'usuari entén que el servei, que utilitza tecnologies sense fil, no és intrínsecament segur, ja que les comunicacions sense fil poden ser interceptades per tecnologies dissenyades i destinades a aquest fi. Tot i que el CSUC garanteix els esforços raonables per tal de proporcionar un servei segur, no es garanteix la seva eficàcia. El CSUC no es farà responsable davant vostè o qualsevol altra persona de qualsevol falta de seguretat que pugui resultar de l'ús del servei.

L'usuari accepta que és responsable de proporcionar les mesures de seguretat adequades per a l'ús previst del servei. Per exemple, haurà d'assumir tota la responsabilitat de prendre mesures adequades per a protegir les dades davant la seva pèrdua. A més, a part de la tecnologia proporcionada pel CSUC, l'usuari ha de proporcionar tot l'equip, la tecnologia i el programari per utilitzar el servei.

4. Exclusió de garanties. Limitació de responsabilitat

El CSUC no assumeix cap responsabilitat respecte dels usos que se'n faci d'aquest servei, ni de les dades o informacions transferides. S'exclou qualsevol tipus de garantia o responsabilitat per la utilització del portal, dels serveis i dels continguts.

A títol enunciatiu, però no limitatiu, l'exoneració de responsabilitat del CSUC comprèn qualsevol responsabilitat derivada de:

La precisió, contingut, integritat, legalitat, fiabilitat, operativitat o disponibilitat de la informació o material que es mostra en o és accessible a través del servei.

L'eliminació, manca d'emmagatzematge, lliurament erroni, o el lliurament inoportú de qualsevol informació o material.

Qualsevol dany resultants de descarregar o accedir a qualsevol informació o material a internet a través del servei.

L'absència de disponibilitat i continuïtat del funcionament del servei d'accés, la interrupció, suspensió o cancel·lació de l'accés.

La informació tramesa pels usuaris a través del canal subministrat per aquest servei d'accés.

Els danys i perjudicis de qualsevol naturalesa derivats de l'ús indegut d'aquest servei.

La realització, per part dels usuaris, d'accessos no autoritzats a llocs protegits d'internet.

La falta de servei, lentitud de l'accés.

Els danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que es produeixin pel coneixement que puguin tenir els tercers de l'ús d'internet que pugui fer l'usuari i, en el seu cas, a la interceptació, eliminació, alteració, modificació o manipulació de qualsevol contingut i comunicació que els usuaris transmetin, difonguin, emmagatzemin, posin a disposició, rebin o obtinguin a través del servei.

5. Indemnitzacions

L'usuari accepta mantenir indemne i indemnitzar al CSUC, els seus proveïdors i agents de i contra qualsevol reclamació d'un tercer que sorgeixi de o en qualsevol manera relacionats amb el seu ús del servei, incloent la responsabilitat o despesa ocasionada per les reclamacions, pèrdues, danys (reals o resultants), litigis, resolucions, costes processals i honoraris d'advocats, de qualsevol tipus i naturalesa.

6. Legislació aplicable

El present Avís Legal es regeix en tots i cadascun dels seus extrems per la legislació vigent.

Annex: Política d'ús de l'Anella Científica

1. Legalitat

Els serveis que ofereix el CSUC per a totes les institucions adherides a l'Anella Científica, estan sotmesos a les condicions i els requisits que s'estableixen en aquest annex així com a l'ordenament jurídic vigent que pertorqui aplicar en cada moment.

Les institucions adherides es comprometen a no acceptar ni estimular pràctiques il·legals. A més, les institucions adherides vetllaran especialment per protegir:

- a. L'ordre públic: per evitar que l'Anella Científica sigui un vehicle de missatges que incitin a l'ús de la violència o a la participació en activitats delictives.
- b. La dignitat humana: per impedir qualsevol classe de discriminació social, religiosa, ètnica, cultural, política, sexual o per discapacitat física o psíquica.
- c. La vida privada: per preservar els drets i les llibertats fonamentals, tutelant la vida privada, les dades personals i el secret epistolar.
- d. Els menors: per refusar la seva utilització, especialment amb objectius sexuals, i per a mantenir una actitud de cautela en la difusió de continguts potencialment nocius per a la infància.
- e. El consumidor: per respectar els principis de transparència i accessibilitat, sotmetent-se a les normatives de protecció del consumidor.

2. Honradesa

Les institucions adherides hauran d'utilitzar correctament els recursos públics que el CSUC els subministra, facilitant l'accés a l'Anella Científica únicament al personal autoritzat i denegant-lo a persones i organitzacions alienes a la institució.

El personal autoritzat haurà d'usar la infraestructura i els serveis de l'Anella Científica per a les activitats acadèmiques i de recerca, desenvolupament i innovació tecnològica, incloent les tasques administratives associades.

Els usuaris també hauran d'utilitzar eficientment la xarxa, amb la finalitat d'evitar en la mesura que sigui possible la seva congestió. En cap cas es considera acceptable desenvolupar activitats que persegueixin o tinguin com a conseqüència:

- a. La creació o transmissió de material que perjudiqui la dinàmica habitual dels usuaris de l'Anella Científica.
- b. La congestió dels enllaços de comunicacions o sistemes informàtics.
- c. La destrucció o modificació premeditada de la informació d'altres usuaris.
- d. La violació de privadesa i intimitat d'altres usuaris.
- e. El deteriorament del treball d'altres usuaris.

Tampoc hauran d'usar l'Anella Científica, sota cap concepte, amb fins privats o personals, fins lúdics i fins comercials, aliens a les activitats pròpies de la seva institució.

3. Confidencialitat

En la seva activitat ordinària a la xarxa, els usuaris tindran dret a preservar el seu anonimat. No obstant això, el CSUC recomana a les institucions adherides que estableixin els mecanismes pertinents per poder identificar, en cas necessari, el(s) terminal(s) que estan actuant a través de la xarxa.

4. Propietat intel·lectual i industrial

Les institucions adherides reconeixeran, respectaran i defensaran el dret dels autors en les seves creacions intel·lectuals i industrials, d'acord amb la normativa vigent.

5. Responsabilitat

Les institucions adherides han de donar a conèixer als seus usuaris els objectius de l'Anella Científica i els termes i les condicions del seu ús anunciades en aquest annex. També han d'assumir la responsabilitat de vetllar pel seu compliment.